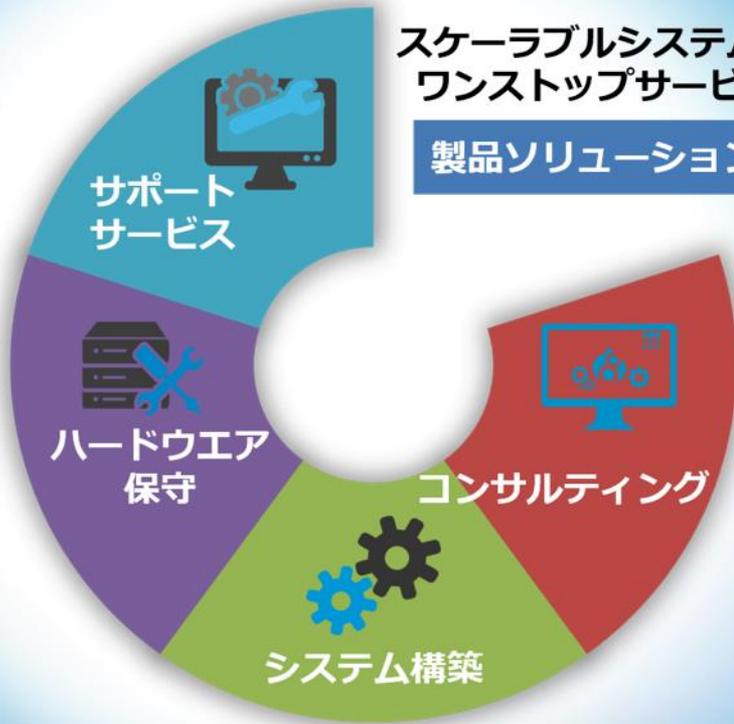


スケーラブルシステムズ
ワンストップサービス

製品ソリューション



HP²Cプロダクト紹介

コンサルティング 製品サポートサービス

ワンストップサービス

Scalable Systems's
One-Stop Service

製品ソリューション

サポート
サービス



ハードウェア
保守



コンサルティング



システム構築



コンサルティング
から保守サービス
までワンストップ
サービスで提供

システム設置導入・構築サービス



システム検証

現有システムの評価とボトルネックの解析などを行い、次期システムの導入のため検証

導入を検討しているシステムでのワークロード処理のシュミレーションなどによって、システム導入の効果などを評価

システム設置調整サービス

ラック搭載、周辺機器の接続、BIOS調整やRAIDの構築などのシステムセットアップサービス

ネットワーク配線やUPSなどの設置と配線

システム構築

オペレーティングシステムのインストールと利用環境整備

ネットワークやストレージシステムの導入支援

クラスタシステム構築

仮想化ソフトウェアの導入支援

運用サポート・保守サービス

- システムを常に最適な状態でご利用可能とするサポートサービス
- ソフトウェアのバージョンアップ
- システムの利用方法などのサポート

システムサポート（運用サポート）



- システムのトラブルの未然防止から障害対応
- サービス内容
 - 利用技術に関する電話・メールでの問い合わせ
 - サポートツールなどの提供とそのメンテナンス
 - 保守サポート契約に基づくサポートサービス

保守サービス



サポートサービス内容

- **標準保証**

- 3年間センドバック修理保証
- 3年間パーツ保証

- **オプション**

- 4年目以降の延長保証
- オンサイトサポート
- 休日サービス対応

サーバ・ワークステーション・ストレージ製品



- **標準保証**

- 1年間センドバック修理保証
- PanSelectサポートサービス
- 先出センドバック
- **オプション**
- オンサイトサポート

PanabasスケールアウトNAS



サポートサービス対応

お客様・販売パートナー様

- 
- ハードウェア修理
・CRUパーツ手配
・センドバック修理
・オンサイト修理(オプション)

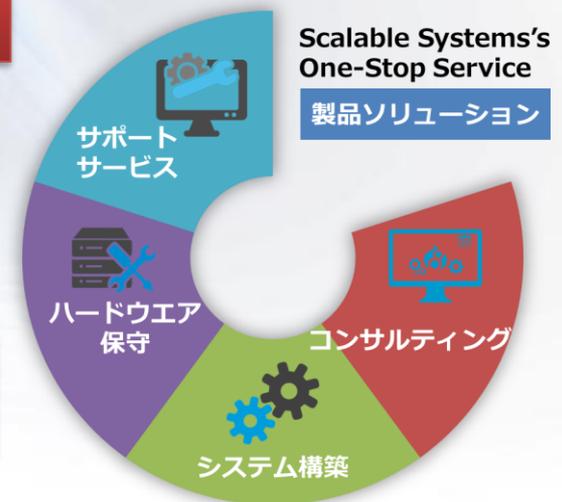


- 技術サポート・
・お問い合わせ受付 週5日 (9時-18時)
・0120-090715 
・mail-support@sstc.co.jp(電子メール)
・www.sstc.co.jp/contact (ホームページ)

スケーラブルシステムズ

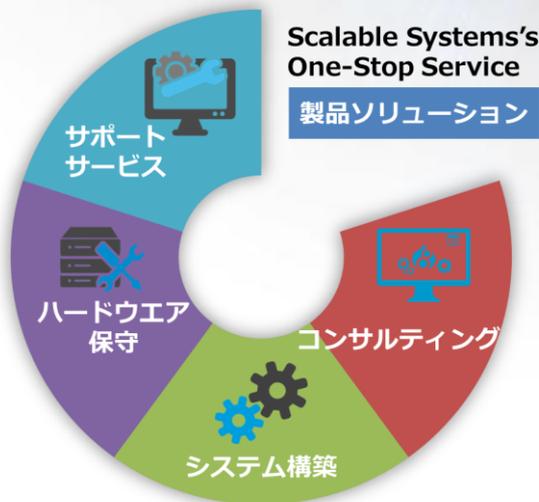
- 
- ・パーツ手配
・エスカレーション

製品パートナー (サポート)



サポートサービス拠点

- 東京と大阪にオフィス
- 国内に保守パーツを保持
- 海外製品は修理パーツの短時間での国際配送サービスを利用



お問い合わせ

0120-090715 

携帯電話・PHSからは(有料)

03-5875-4718

9:00-18:00 (土日・祝日を除く)

WEBでのお問い合わせ

www.sstc.co.jp/contact

この資料の無断での引用、転載を禁じます。

社名、製品名などは、一般に各社の商標または登録商標です。
なお、本文中では、特に®、TMマークは明記していません。

In general, the name of the company and the
product name, etc. are the trademarks or,
registered trademarks of each company.

Copyright Scalable Systems Co., Ltd. , 2005-2017.
Unauthorized use is strictly forbidden.