



Panasas ActiveStor ストレージソリューション サポートサービスのご紹介

スケーラブルシステムズ株式会社



Panasas ActiveStor ストレージソリューション サービスプログラム



Panasasに関するサービスの概要

- **自己診断機能により、システムに致命的な問題が発生する前にシステムはメッセージの送信や該当パーツの切り離しを実行**
- **切り離されたパーツの修理**
 - CRU送付サービス（基本サービス）
 - **交換が必要なパーツの先出しセンドバックサービス**
 - ブレード、スイッチ、電源、バッテリーなどは全てCRU構成(簡単に構成パーツの交換が可能)
 - オンサイトサービス（オプションサービス）
 - サービススタッフが現地でパーツ交換とシステム検証
- **CRU交換パーツ修理**
 - RAIDなどの再構成は不用、交換パーツの自動的なシステムへの組み込み
 - パーツの交換は特にトレーニングなしでも実行可能
 - ブレード自身のLED表示によって、交換対象を明示
- **Secureサービス（データ保護オプションサービス）**
 - HDD/ノード/ブレードの交換パーツ保持サービス

CRU（Customer Replaceable Unit） - お客様による交換可能部品 - によるシステム構成



Panasas ActiveStor サービス

- **Panasas ActiveStor サポートサービス**

- Panasasサポートサービスをベースにスケラブルシステムズが提供するサービス

Panasas社

エンタープライズレベルのサポートを提供し、各お客様の要求にあつたレベルに合致するようにカスタマイズ

スケラブルシステムズ

Panasasサポートサービスを活用して、国内のお客様のご要望に合わせたサポートサービスを提供



サポートサービスプログラム

Panasas サポートサービス	GOLD	PLATINUM
24時間365日電話&ウェブサポート	✓	✓
翌営業日交換パーツ送付サービス	✓	✓
スペアパーツキットのオンサイト提供		✓
バッテリーモジュール交換サービス	✓	✓
PanActive Linkによるシステム監視サービス	✓	✓
ソフトウェアサブスクリプションサービス	✓	✓
スケーラブルシステムズ サポートサービス	標準サポート	オプション
週5日9時-18時 お問い合わせ対応（電話、メール、WEB）	✓	
システムログ解析	✓	
CRUサービスによる修理パーツの手配（*1）	✓	
先出しセンドバック修理	✓	
オンサイト修理・オンサイトシステム調査（*2）		✓
クライアントソフトウェア提供	✓	



(*1) CRU (Customer Replaceable Unit お客様による交換可能部品) サービスプラン

(*2) 「オンサイト保守サービス」に基づくサポートサービス



サポートサービスプログラム

基本サポートサービス

- Panasasサポートサービスとスケラブルシステムズのサービスの双方を導入
- スケラブルシステムズへの電話&WEBでの問い合わせ(平日9時-18時)
 - Panasas社オンラインサポートへの電話&WEBでの問い合わせ
- 交換パーツの先出し交換サービス
 - 保守パーツなどは、Panasas社からの提供

オンサイトサービス(オプション)

- スケラブルシステムズのサービス
 - サービスは、「オンサイトサービス約款」に記載された内容
- 対応時間(平日9時-18時)
 - 時間外オンサイトサポート対応も可能(別途、時間外サポート契約)

リモート障害対応(オプション)

- 障害通知をメーリングリストなどで弊社に配信
- その内容に基づいて弊社でリモートアクセス又はオンサイトで障害対応



Panasas製品保証サービス

- **ハードウェアサポート**
 - 1年間の製品保証が付随
 - Panasasサポートプログラムなしでも無償でパーツ交換
 - Panasas社へのセンドバックでの修理交換
- **ソフトウェアサポート**
 - 90日間の製品保証が付随
 - 必要なソフトウェアなどのダウンロードやバージョンアップが可能
- **期間を延長してのサポートには別途**サポートサービスのご購入が必要



- **Panasasサポートサービス (GOLD/PLATINUM)**
 - ご契約期間内は、全てのパーツを無償交換
 - パーツはご報告を受け先出しでご提供



Panasas社サポートサービス

- **トータルソリューションの提供**
 - ハードウェア、ソフトウェアの双方を提供
 - ストレージ単体を提供するのではなく、ストレージシステムを最適に利用するための様々な技術の紹介
- **経験豊富なサポート**
 - 問題発生時にその問題を短時間で解決することが可能な様々な経験を持ち、システム診断を適切に行うことが可能
- **サービスとサポート**
 - WEBでの情報提供、診断ツール、トレース情報の取得などが容易に実行可能

The screenshot shows the Panasas website's support services page. It features a navigation bar with links for 'PARTNERS', 'RESOURCES', 'CONTACT US', 'LOGIN', and 'Q'. Below the navigation, there are tabs for 'SUPPORT', 'PROFESSIONAL SERVICES', and 'TRAINING'. The main heading is 'Worldwide Enterprise-Class Support'. Under 'Support Services', there is a description of the support and an icon of a wrench and screwdriver. Below this, there are two support levels: 'GOLD' (represented by a sun icon) and 'PLATINUM' (represented by a diamond icon). A table compares the features of these two levels.

FEATURE	GOLD	PLATINUM
EXTENDED 24X7X365 PHONE & WEB SUPPORT	✓	✓
NEXT BUSINESS DAY ADVANCED REPLACEMENT PART DELIVERY*	✓	✓
PANASAS PROVIDES ONSITE SPARES KIT*		✓
REPLACEMENT SHELF BATTERY MODULE PROGRAM	✓	✓
SYSTEM EVENT TRACKING VIA PANACTIVE LINK	✓	✓
SOFTWARE SUBSCRIPTION SERVICE	✓	✓

* Does not include third party spares

ファイルシステムとクラスタリングに関する豊富な経験と深い知識を活用したグローバルなサービスを展開



Panasas社グローバルサービス



お客様

グローバルサービスセンター(GSC)

レベル 1-2 技術サポートスタッフ



ログの解析
解析結果のフィードバック
交換パーツの発送手配

レベル 3- エスカレーション
サポートエンジニア

サポートリクエストをオンラインで入力
電話でも問合せも可能 (英語のみ)



交換パーツの発送



スケーラブルシステムズ株式会社



Panasas社オンラインサービス

- **Panasasに関するサービスのポータルサイト**
 - 7 x 24 x 365 WEBサポート
 - リアルタイムでの問題のトラッキング
 - プライオリティの設定をユーザが設定可能
- **様々なサービスを提供**
 - ナレッジベース
 - ソフトウェアリリース
 - ソフトウェアダウンロード
 - 最新ユーザドキュメント
 - など

The screenshot shows the my.panasas.com website. At the top left is the Panasas logo. The main heading is "my.panasas.com". Below this, there are several sections: "User Sign In" with fields for "User Name:" and "Password:" and a "SIGN IN" button; "New User Registration" with a "Register Now" button; "CONTACT SUPPORT" with contact information for North America, International, and International Technical Support; "KEY FEATURES OF MYPANASAS" describing the MyPanasas customer extranet; "PANASAS HEADLINES" with a "More News" link; "SPOTLIGHT" featuring "Introducing PanFS 5.5" with a "LEARN MORE" button; "UPCOMING EVENTS" listing "BioT World" and "EAGE 2014"; "PANACTIVE SUPPORT ADVANTAGE" with a "User Sign-in" link; and "KEY UPDATES & DOWNLOADS" with a "User Sign-in" link. At the bottom, there is a "Privacy Policy" link and "Copyright 2011 Panasas, Inc. All rights reserved." and the Panasas logo.



交換パーツ先出しセンドバック

障害発生！

- 自己診断機能により、システムに致命的な問題が発生する前にシステムはメッセージの送信や該当パーツの切り離しを実行



CRU (Customer Replaceable Unit お客様による交換可能部品)

スケラブルシステムズ株式会社

交換が必要なパーツの先出しセンドバックサービス

- ブレード、スイッチ、電源、バッテリーなどは全てCRU構成
 - 簡単に構成パーツの交換が可能 (RAIDなどの再構成は不用、交換パーツの自動的なシステムへの組み込み)
 - ブレード自身のLED表示によって、交換対象のブレードは容易に判断可能



SSTCサポートサービス

- 平日9時間（午前9時～午後6時）電話＆ウェブでのお問い合わせ受付
- オンサイトサービス（オプション）

ホームページ

ナレッジベース情報提供

検証システム





お問い合わせ受付時間について

- **24時間365日お問い合わせ受付は行っておりませんが、以下のような理由により、24時間365日対応は必要ありません。**
 - Panasas ActiveStorのモニタリング機能により障害の発生予測も可能
 - 障害時は、自動でシステム修復が実行（リコンストラクション）
 - システムの冗長構成とホットスペア機能により緊急のパーツ交換の必要性はほとんどない
- **障害対応には、十分な経験と知識が必要です。**
 - 通常の24時間365日対応は、コールセンターなど十分な経験のない担当者が対応を図りますが、Panasasのシステム障害の対応には、十分な知識と経験が必要で、結果的に、単純なコールセンターの受付では、問題対応を図ることが難しいです。



サービス対応時間

- **基本サービス - CRU送付サービス**
 - **交換が必要なパーツの先出しセンドバックサービス**
 - ブレード、スイッチ、電源、バッテリーなどは全てCRU構成
- **オプション - 平日9時間オンサイトサービス**
 - 平日9時間（午前9時～午後6時）
- **オプション - 24時間365日オンサイトサービス**
 - **事前にスケジュール調整が可能であれば、24時間365日に対応**

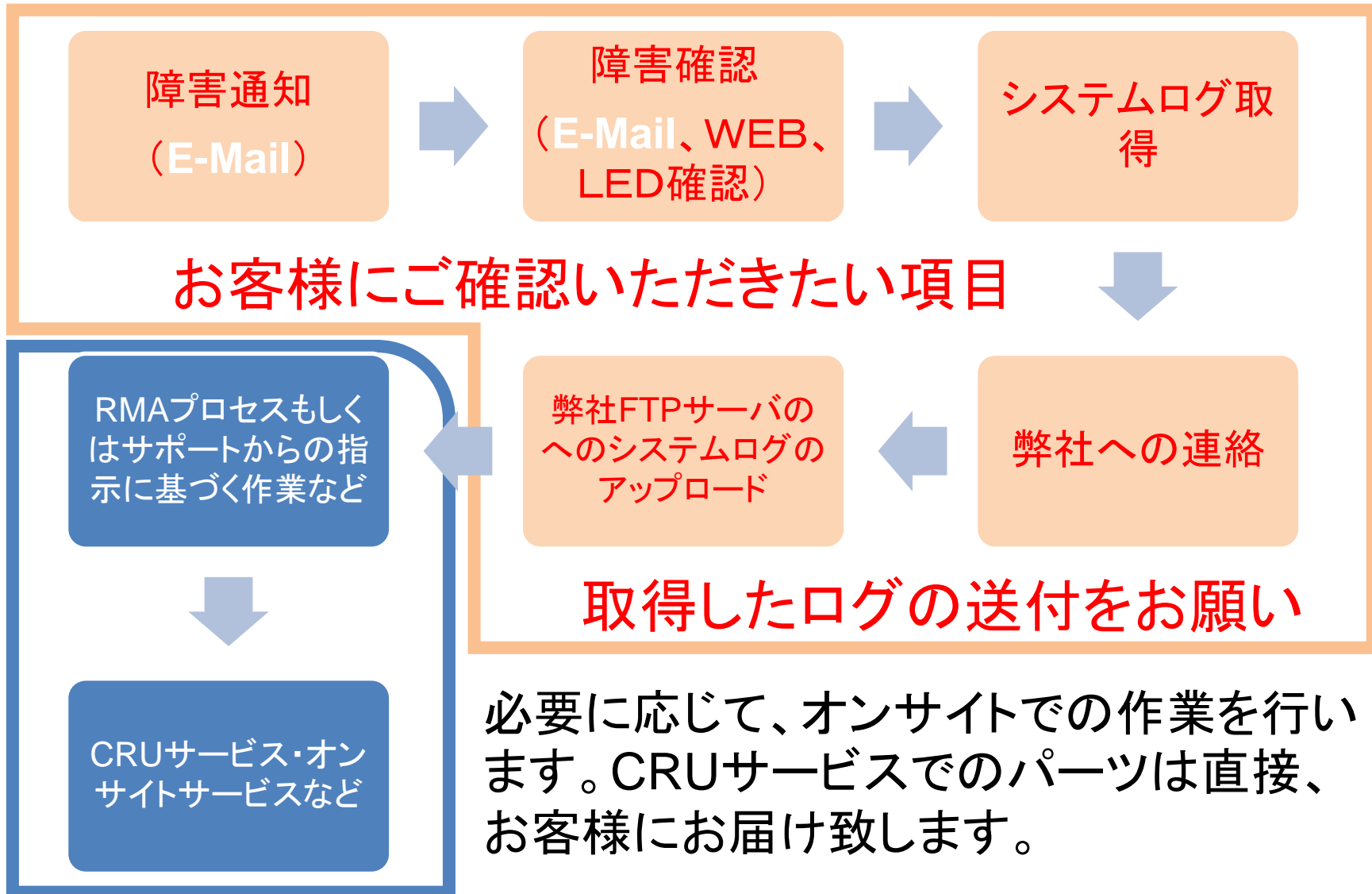


Panasas ActiveStor ストレージソリューション

PANASAS障害対応フロー



Panasas障害対応フロー

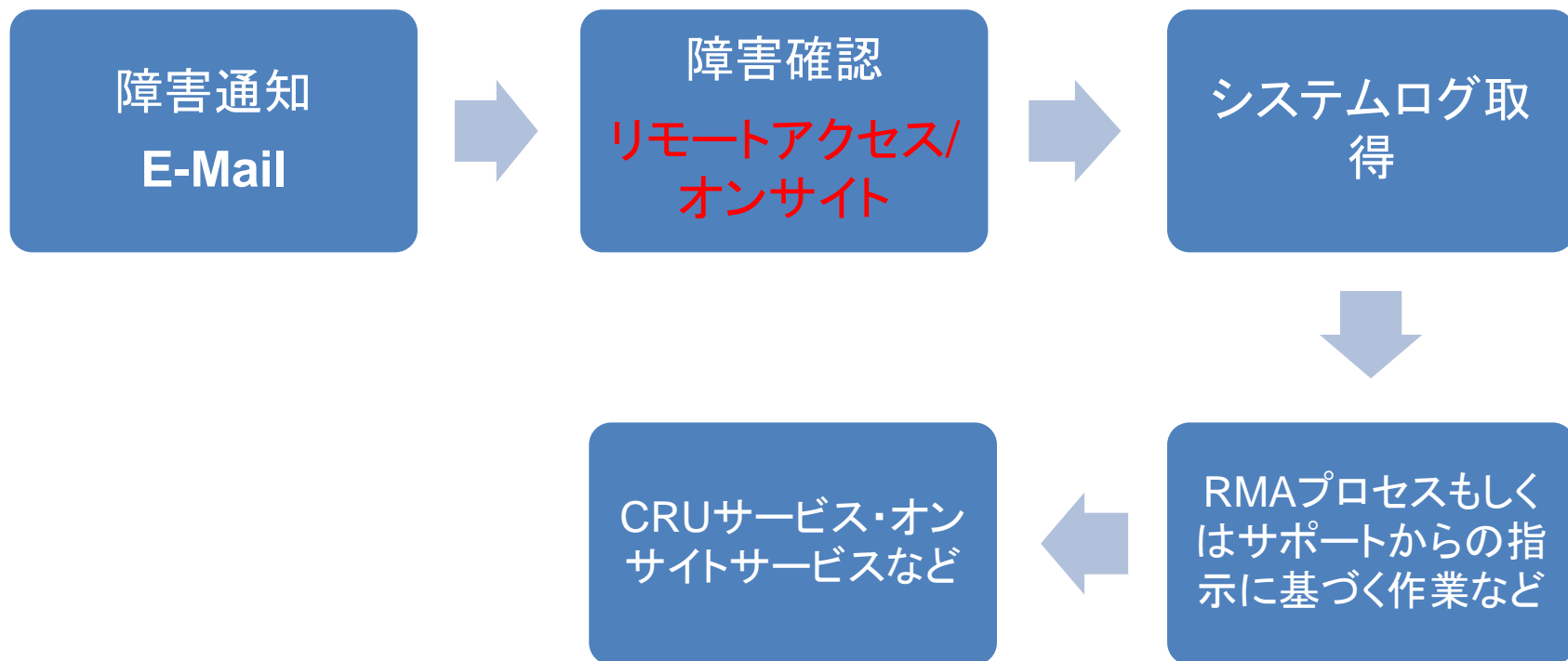




Panasas障害対応フロー

● リモート障害対応（オプション）

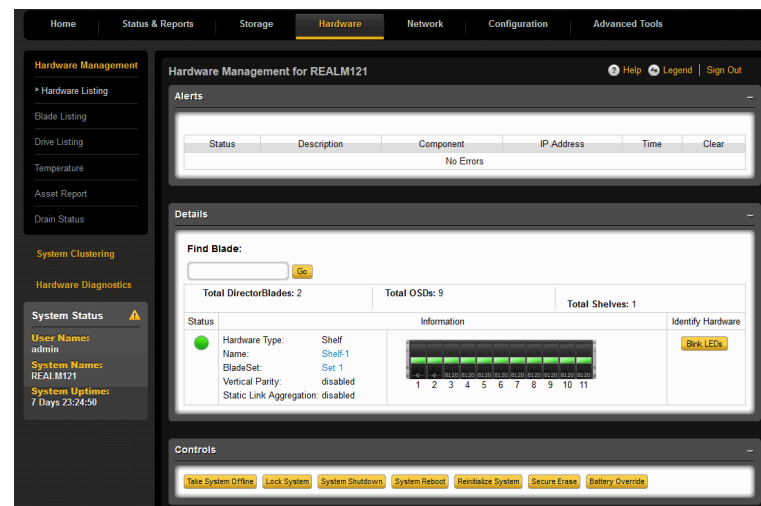
- 障害通知をメーリングリストなどで弊社に配信していただき、その内容に基づいて弊社でリモートアクセス又はオンサイトで障害対応を図ります。





障害通知・確認フロー

WEB管理画面での確認



コマンドコンソール(CLI)での確認

```
[pancli] sysstat summary
System Status: WARNING System Is Locked

System Name: service-1
User Name: admin
Uptime: 2 Days 16:36:31

[pancli] sysstat errors
STATUS UNIQUE ID TIME SHELF SLOT IP
Warning 1006 Fri May 11 17:54:38 Shelf_2 3 10.72.1.96
Blade disk 1 failure predicted: Blade disk 1 SMART predicted failure.
Warning 1021 Fri May 11 18:04:31 -- -- --
Soft Quota Violation: Soft quota limit reached on volume /logs.

[pancli] sysstat errors clear 1006 1021
There are no errors
```



WEB管理画面



ブレードLED

```
PackActive Manager Critical Error: Volume down
Date: Thu Apr 12 11:53:40 EDT 2007
System Name: service-1
System IP: 172.17.2.243 172.17.2.144 172.17.2.179 172.17.2.186 172.17.2.196
Hardware: 3.0.0.0.0.0.0.0.0.0
Customer ID: 1-1020
Volume down: Volume /rs7 is not accessible.
The above message applies to the following component:
Volume /rs7
Please check PackActive Manager at:
http://10.72.17.2.144/HTML/HTML/STATUS/STATUS_HTML
```

E-Mail アラート



ログ取得サンプルコマンド

- ・ DirectorBladeにadminユーザでログインします
ssh [admin@192.168.1.100](ssh://admin@192.168.1.100)
- ・ 特権モードに変更します
[pancli] support servicemode yes
- ・ 現在の状態 (sysstat all) をファイルに記録します
sysstat all > /tmp/sysstat.txt
- ・ 過去3日間の全ブレードログ情報を取得します (大きなファイルとなります)
collect_logs all age 3 days
ログは、/tmp に logs_director_日付 のファイル名で作成されます。
- ・ ログをクライアント (Linuxサーバなど) へコピーします
scp admin@192.168.1.100:/tmp/sysstat.txt ./.
scp admin@1192.168.1.100: /tmp/logs_director_2009_04_09_07.06.56.tar.gz ./.
- ・ sysstat.txtとlogs_director_2009_04_09_07.06.56.tar.gzを送付して下さい



Panasas ActiveStor ストレージソリューション

PANASAS ACTIVESTOR製品

自己修復・可用性機能



モニタリングと可用性機能

● Panasas ActiveStor 製品

- ハードウェアモニタリングや自動再構成などの機能により高いシステムの可用性
- 冗長化されたシステムコンポーネントによりシングルポイントでシステム停止の回避

ハードウェアモニタリング

システム障害の可能性の事前
チェック

障害発生前にハードウェアメ
ンテナンス作業

E-Mail などで事前通知も
しくは定期的なレポート送信

ActiveStor 可用性機能

システムの冗長化構成

障害時のフェイルオーバー

自動リコンストラクション
(データ再構成)



ActiveStor 可用性機能

● 予防的システムマネージメント (自動)

- データとディスクのスキャンを継続的にバックグラウンドで実施
- 問題発生の可能性のあるブレードのシステムからの切り離し

● リアルタイムでのクライアントのモニター

- クライアントからのI/O要求と処理性能をモニターし、ボトルネックを解析

● スナップショット

- ユーザのデータのリカバリとオンラインバックアップ
- “Copy On Write”によるデータ重複なしでのスナップショット

● 複数サーバでのクラスタマネージメント

- 3台もしくは5台のクラスタマネージャによるシステム運用
- システム状態のレプリケーション
- クラスタマネージャはブレードとクライアント状態のモニター

● ファイルシステムメタデータフェイルオーバー

- クラスタマネージャによるプライマリーバックアップコントロール
- ジャーナル処理のための低レイテンシログレプリケーション
- アプリケーション透過なクライアント認識フェイルオーバー

● シームレスクライアントフェイルオーバー

- DirectFLOW は、フェイルオーバー時にアプリケーションの状況を維持
- 仮想 NFS/SMB サーバは、ディレクターブレードをマイグレート
- ロックサービス(lockd/statd) は、フェイルオーバーシステムと統合

● オンライン中でのクライアントアップグレード

- 利用中でもクライアントソフトウェアのアップグレードが可能



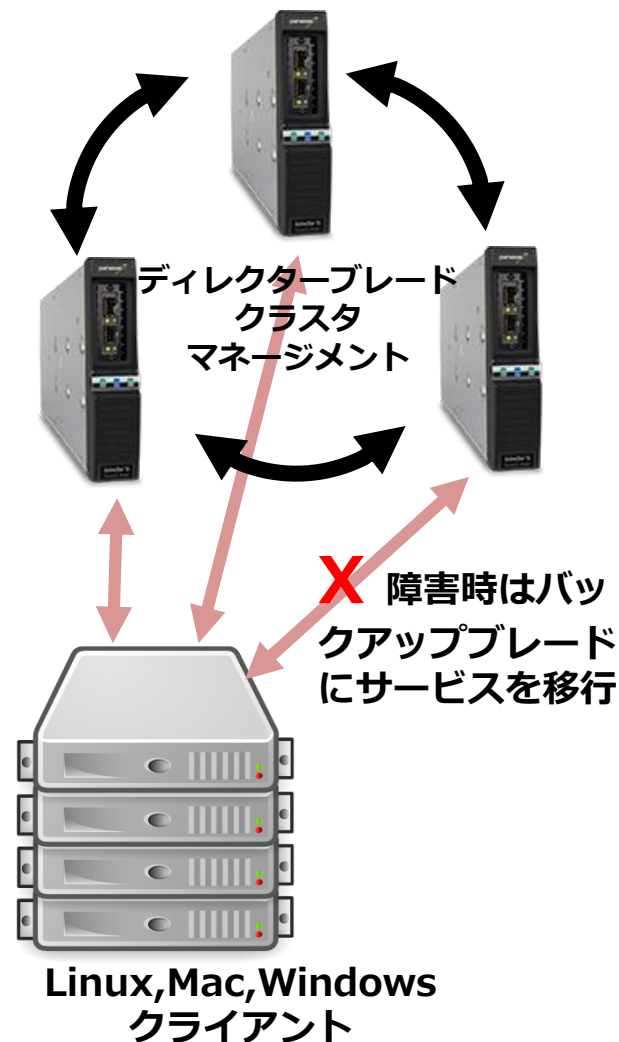
マネージメント&フェイルオーバー

複数サーバでのクラスタマネージメント

- 3台もしくは5台のクラスタマネージャによるシステム運用
- システム状態のレプリケーション
- クラスタマネージャはブレードとクライアント状態のモニター

フェイルオーバー

- ファイルシステムメタデータ
 - クラスタマネージャによるプライマリー&バックアップコントロール
 - アプリケーション透過なクライアント認識フェイルオーバー
- シームレスクライアント
 - DirectFLOW は、フェイルオーバー時にアプリケーションの状況を維持
 - NFS/SMB サーバをマイグレート





データ保護オプションサービス

- データ保護のための専用サービス「SecureDiskサービス」と「SecureBladeサービス」
- **通常の交換作業**
 - Panasasから交換する新しいStorageBladeを送り、故障したStorageBladeをPanasasに返送する
- **HDDを取り外しての返送（SECUREDISK サービス）**
 - Panasasから交換する新しいStorageBladeを送り、故障したStorageBladeからHDDを取り除いた後、故障した StorageBladeをPanasasに返送する
 - 交換したHDDは、お客様が保持する
- **StorageBladeの保持（SECUREBLADE サービス）**
 - Panasasから交換する新しいStorageBladeを送り、故障したStorageBladeは、お客様が保持する



アプライアンス・モジュール構成

Director Blade



冗長構成

- CPU, キャッシュ、ネットワーク
- システム全体の管理
- メタデータサービス

Storage Blade



先進のRAID構成

- CPU, キャッシュ、データストレージ
- 読み込み/書き込みを平行に処理
- 最適なキャッシュアルゴリズム

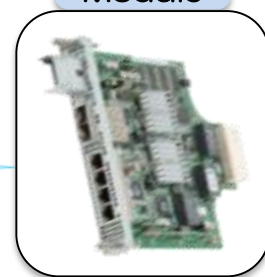
ActiveStor Appliance



- 4Uサイズで、最大
- 最大 8 PB までの拡張性
- 筐体あたり最大1.6GB/s の性能
- 容易にインストールし管理可能
- TCOを改善

冗長電源(N+1)、
バッテリー内蔵

Switch Module



- 10GbE ネットワーキング
- InfiniBand ルータオプション

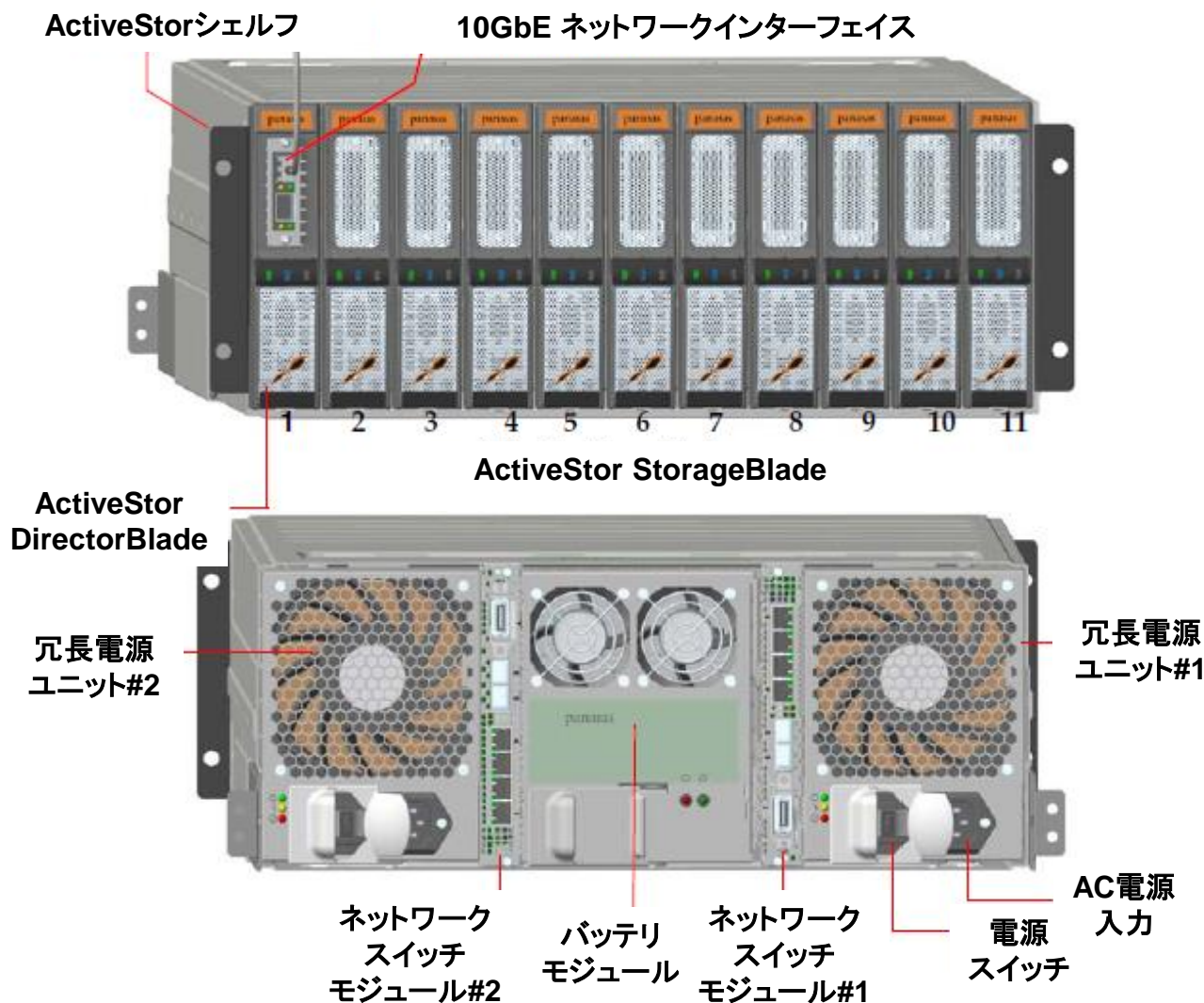
2重化(Active-Active)構成

スケーラブルシステムズ株式会社

- 830TB & 15GB/s (40Uラック構成)

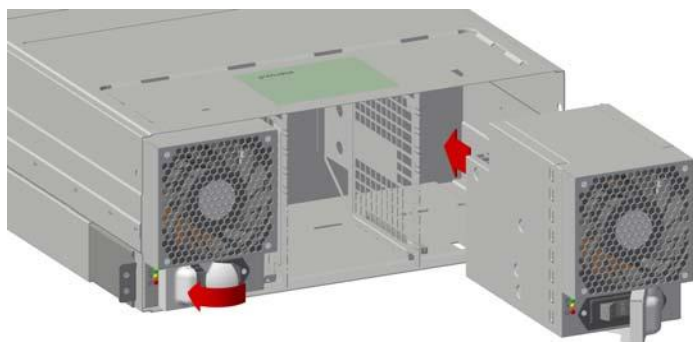


ActiveStorモジュール構成

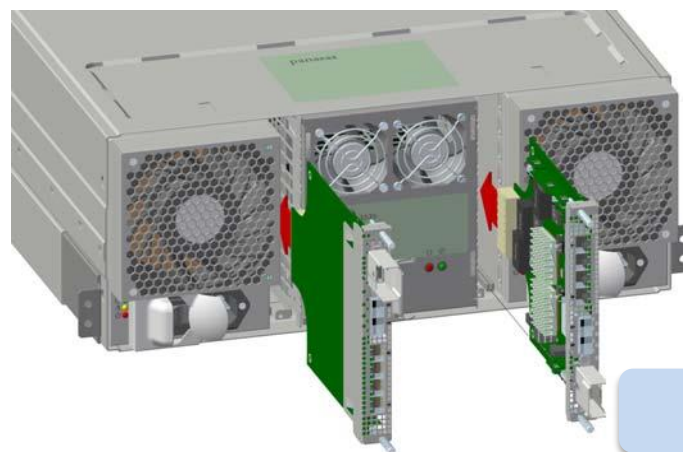




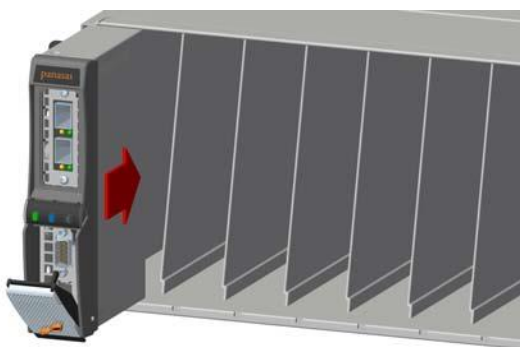
ActiveStorモジュール構成



電源ユニット



ネットワーク
スイッチ



ディレクターブレード
ストレージブレード



バッテリーモジュール



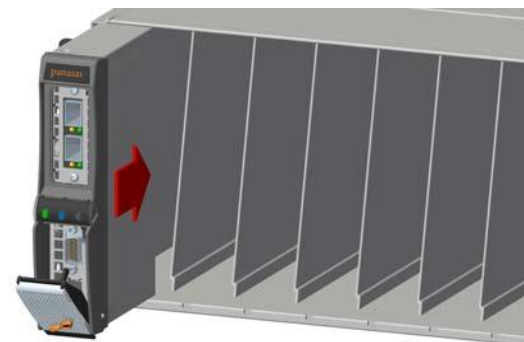
ブレードの抜き差し

• ブレード挿入

- 筐体のスロットにブレードを挿入
- 押し入れてバックプレーン接続にかみ合わせ（カチッと音を立ててかみ合うまで挿入）
- ブレードのラッチ（掛け金）を押して固定

• ブレードの抜き取り

- ブレードのラッチ（掛け金）を引いて開く
- ラッチを下に下げるとブレードがバックプレーンから外れる
- ブレードを引き抜く



ブレードを停止させてから、シェルフから抜き取る場合には、停止後、少なくとも30秒以上待つこと



Panasas ActiveStor ストレージソリューション

PANASAS ACTIVESTOR製品 モニタリング機能



ハードウェアモニタリング

- **システム障害の可能性の事前チェック**

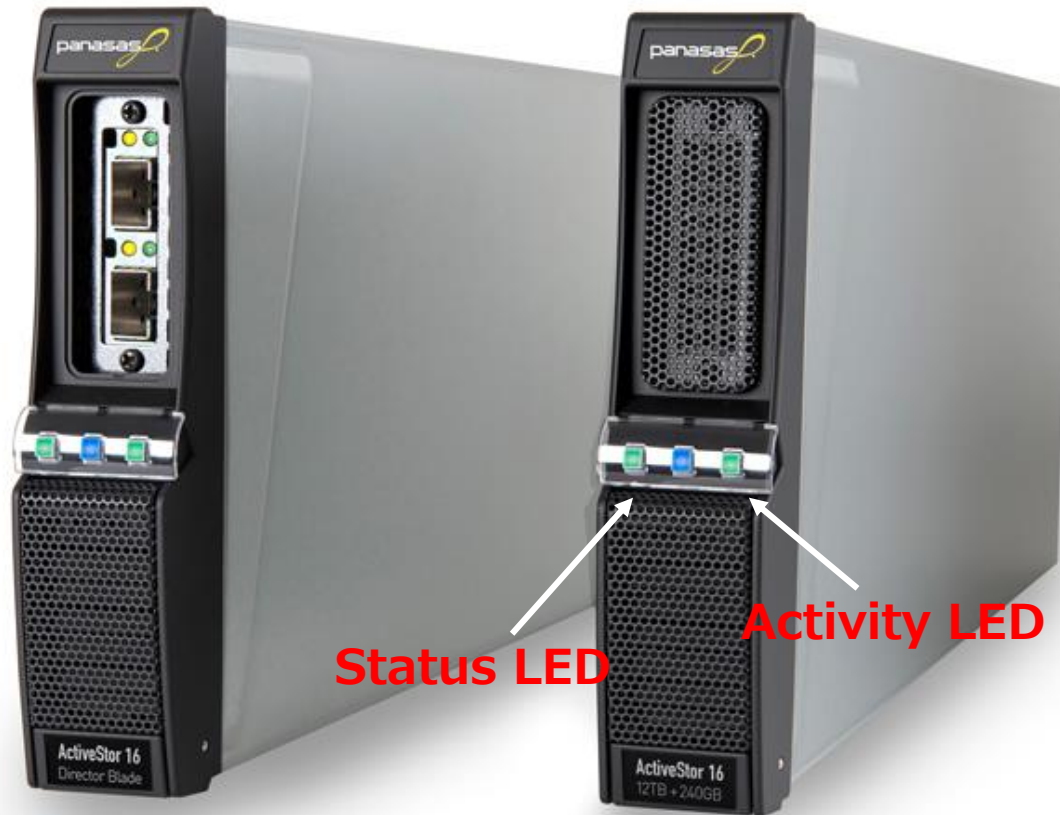
- システムは常時モニターされ、障害もしくは障害発生の可能性についてはレポートされます

- 全てのモジュールの温度を監視し、温度が高すぎたり低すぎたりする場合には、システムを停止する
- ハードディスクの状況で障害発生の可能性がある場合には報告される
- 電圧異常については、閾値とのチェックを行う
- バッテリについては、毎月テストを行い正常動作を確認する
- ファンについても監視がなされ、異常があれば報告される

- **ハードウェアモニタリングの結果に応じて、障害発生前にハードウェア交換などを行います**



ブレードLED





ブレードとスイッチLED



ノーマルオペレーション
(左側LEDは点灯、右側LEDは点滅)



ブレード起動中で、システムの構成中
(左側LEDの点滅が点灯になった時点で起動とシステム構成が終了、右側LEDは点滅)



ブレードの構成に失敗 (ActiveManagerでの要確認)
(左側LEDの点灯、左側LEDは消灯)



ブレードに障害が発生 (ブレード交換が必要)
(左側LEDの点灯、左側LEDは消灯)



ブレード確認 (ActiveManagerからの指示)
(左側LEDの点灯、左側LEDは消灯)

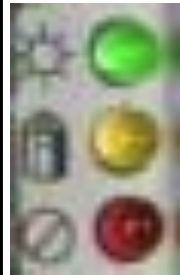


ブレード電源オフ
(左側LEDの消灯、左側LEDは消灯)





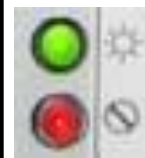
電源・バッテリーモジュールLED



ノーマルオペレーション

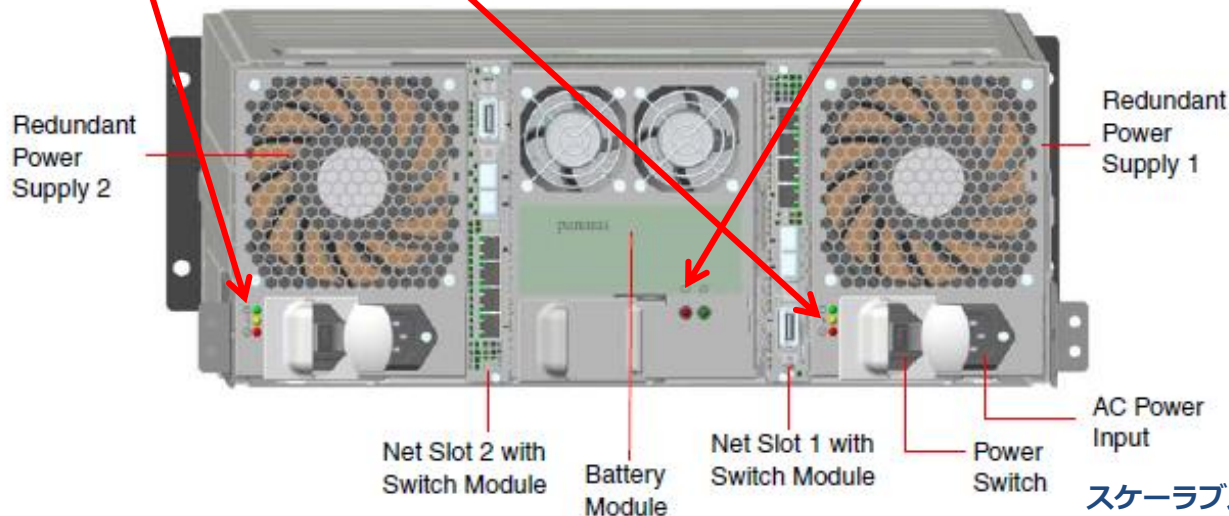
バッテリーテストもしくはバッテリーバックアップモード

モジュールが故障



充電稼働中、ノーマルオペレーション

バッテリーもしくはファンが故障








電源・バッテリーモジュールLED





電源モジュール

アイコン	モード (状態)	色
	OKモード：電源モジュールへの電力共有に問題はなく、正常に動作中	Green
	バッテリーモード：電源モジュールへの電力供給に問題があり、バッテリーからの電力供給状態	Amber
	エラーモード：電源モジュールが故障し、早急な電源ユニットの交換が必要	Red



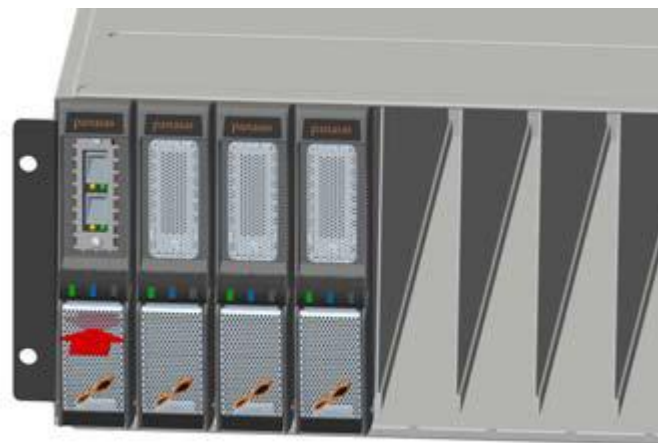
電源バッテリーモジュール

アイコン	モード (状態)	色
	OKモード：正常に動作中 Amberの場合には、バッテリーの動作テスト中	Green
	エラーモード：電源バッテリーモジュールが故障し、早急なバッテリーユニットの交換が必要	Red



シリアルコンソール接続

- **WEBアクセスもしくはSSHでの直接ログイン出来ない場合**
 - 各ブレードへのシリアル接続での作業が必要
 - 各ブレードの直接モニター
 - CLIでのシステムメンテナンス
 - ラッチを開くとシリアルコンソールのポートへのアクセスが可能
- **接続用ケーブルとターミナル設定**
 - ヌルモデムケーブル
 - 9600 Baud
 - 8 Data Bits
 - 1 Stop Bits
 - ターミナル設定





PanActive Manager

Panasasオンラインアクセス

panasas **ツールとレポートメニュー** PanActive Manager

Sitemap | My Panasas | Panasas | About

Home | **Status & Reports** | Storage | Hardware | Network | Configuration | Advanced Tools

Sign In

User Name:

Password:

Sign In

Secure Sign In

Note: To sign-in, cookies must be enabled in your browser.

System Status

System Name: REALM121

System Uptime: 4 Days 22:56:15

Sign In for REALM121 Help Legend

Capacity

Category	Percentage	Capacity
Used	4.88%	3.48 B
Snapshot	1.72%	1.23 B
Reserved	11.11%	7.93 TB
Unused	82.29%	58.71 TB

Total Capacity: 71.35 B

Panasas ActiveStor Documentation

- [Panasas ActiveStor User's Guide](#)
- [Panasas ActiveStor Commandline Interface Guide](#)
- [Panasas ActiveStor Installation and Setup Guide](#)
- [Release Notes for Version 5.0.0](#)

オンラインマニュアル

Page generated: 10:32:29 October 16, 2012

システムに特に問題がなければ、「OK」の表示が示されています。
この画面は管理ページにログインすることなしで確認出来ます。



PanActive Manager

Panasasオンラインアクセス
Sitemap | My Panasas | Panasas | About

panasas PanActive Manager ツールとレポートメニュー

Home Status & Reports Storage Hardware Network Configuration Advanced Tools

Sign In
User Name:
Password:
Sign In

Secure Sign In
Note: To sign-in, cookies must be enabled in your browser.

System Status 

System Name: REALM133

Sign In for REALM133 Help Legend

Capacity



Category	Percentage	Amount
Used	0.05%	41.56 GB
Snapshot	0%	0 GB
Reserved	10.00%	7.93 TB
Unused	89.95%	71.31 TB

Total Capacity: 79.28 TB

Panasas ActiveStor Documentation

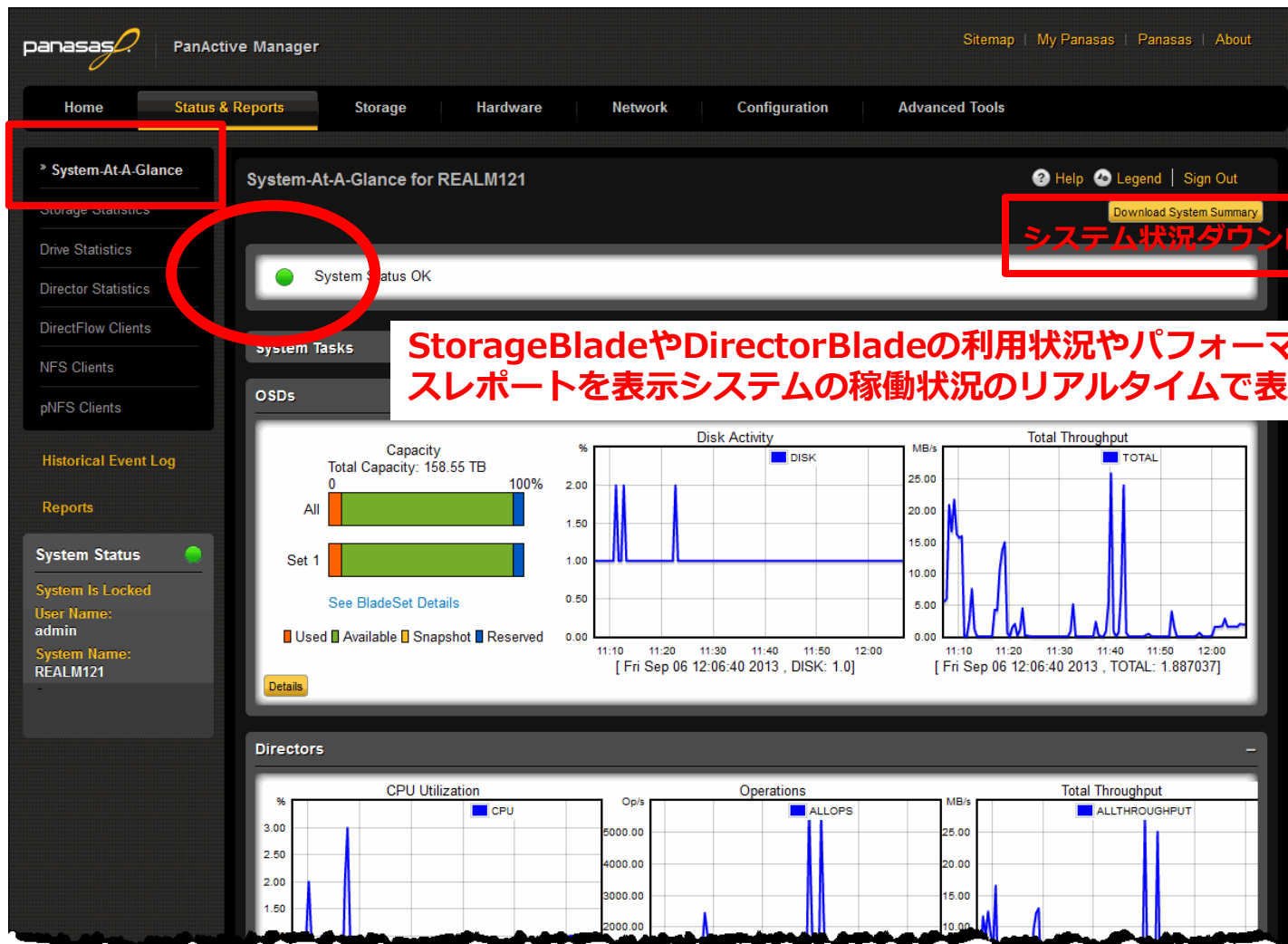
- [Panasas ActiveStor User's Guide](#)
- [Panasas ActiveStor Commandline Interface Guide](#)
- [Panasas ActiveStor Installation and Service Guide](#)
- [Release Notes for Version 2013.10.30](#)

システムに特に問題がなければ、「OK」の表示が示されています。
このマークが表示されている場合には、システムの確認が必要です。
この画面は管理ページにログインすることなしで確認出来ます。

Copyright Panasas Inc. All rights reserved. | Terms & Conditions | Sitemap | Home



システム状況一覧

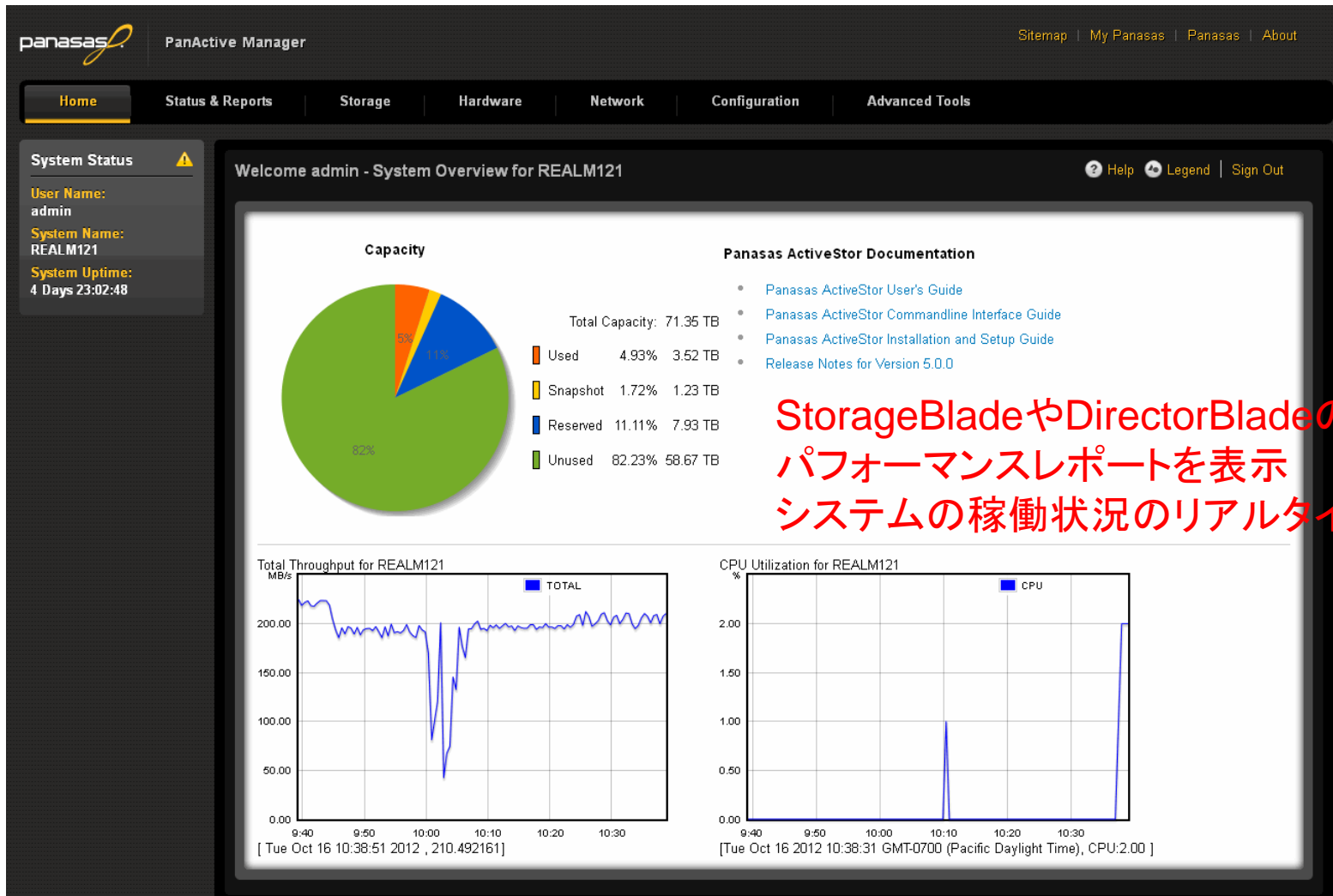


StorageBladeやDirectorBladeの利用状況やパフォーマンスレポートを表示システムの稼働状況のリアルタイムで表示

システム状況ダウンロード



System-At-A-Glance



StorageBladeやDirectorBladeの利用状況やパフォーマンスレポートを表示
システムの稼働状況のリアルタイムで表示



システムイベントレポート

panasas PanActive Manager [Sitemap](#) | [My Panasas](#) | [Panasas](#) | [About](#)

Home **Status & Reports** Storage Hardware Network Configuration Advanced Tools

» System-At-A-Glance

- Storage Statistics
- Drive Statistics
- Director Statistics
- DirectFlow Clients
- NFS Clients

Historical Event Log

Reports

System Status ⚠

User Name:
admin

System Name:
REALM61

System Uptime:
64 Days 16:54:16

System Tasks:
[Click to View](#)

System-At-A-Glance for REALM61 [Help](#) [Legend](#) | [Sign Out](#) [Download System Summary](#)

Hardware 1 warning.

⚠ Power supply module 2 temperature high (power supply module serial 24b320bd600700001, shelf 24f30f32400001001). Power supply module 2 is on left when looking at rear of chassis.

Volumes

● No errors or warnings found.

BladeSets

● No errors or warnings found.

OSDs

DISK Utilization for REALM61
Tue Jul 31 14:24:10 2012 - Tue Jul 31 15:24:10 2012 (PDT)

Total Capacity: 47.16 TB

Capacity: 0% to 100%

Total Throughput for REALM61
Tue Jul 31 14:24:10 2012 - Tue Jul 31 15:24:10 2012 (PDT)

MB/s: 0.00 to 1.00

過去のエントリーログの一覧



ハードウェア状況

Home Status & Reports Storage **Hardware** Network Configuration Advanced Tools

Hardware Management for REALM121

Alerts

Status	Description	Component	IP Address	Time	Clear
No Errors					

Details

Find Blade:

Total DirectorBlades: 2 Total OSD: 9 Total Shelves: 1

Status	Information	Identify Hardware
● Shelf	Hardware Type: Shelf Name: Shelf-1 BladeSet: Set 1 Vertical Parity: disabled Static Link Aggregation: disabled	Blink LEDs

Shelf-1

Take System Offline Lock System System Shutdown System Reboot Reinitialize System Secure Erase Battery Override

シェルフの詳細な状況

システム及び各ブレード
の状況を確認出来ます。

Detail

Shelf Name: Shelf-1 Update Name

Shelf Serial: 1b93036a400001001
Static Link Aggregation: disabled
BladeSet: Set 1
Events: Historical Event Log

Status	Component	Hardware	Serial	IP Address	Software Version	Action
●	Shelf	HW Rev: 02	1b93036a400001001	-	-	Shelf Diagnostic
●	Power Supply 1	HW Rev: 0a Programming Model: 1 Power Capacity: 950 Watts	1a13061c600700001	-	-	Shelf Diagnostic
●	Power Supply 2	HW Rev: 0b Programming Model: 1 Power Capacity: 950 Watts	23831cb1600700001	-	-	Shelf Diagnostic
●	Battery	HW Rev: 01	12630199600500001	-	-	Shelf Diagnostic
●	Switch 1 (10 Gigabit Ethernet Switch)	HW Rev: 05 Firmware Rev: 617749 Kernel Rev: 2.6.22	27b31cd7500009001	-	-	Switch Diagnostic Reset Switch
●	Shelf Master Shelf-1,1 DB14-12	Part Number: 300024001	266305a0300024001	10.1.121.11	5.0.0-734316.94	Blink LEDs
●	Shelf-1,2 DB14-12	Part Number: 300024001	21530009300024001	10.1.121.106	5.0.0-734316.94	Blink LEDs
●	Shelf-1,10 DB14-12	Part Number: 100029001	26631eca100029001	10.1.121.107	5.0.0-734316.94	Blink LEDs
●	Shelf-1,11 DB14-12	Part Number: 100029001	2834001a100029001	10.1.121.113	5.0.0-734316.94	Blink LEDs


Controls

Enable Static Link Aggregation Start Draining OSDs

Additional Information

Statistics Diagnostics

お問い合わせ

0120-090715 

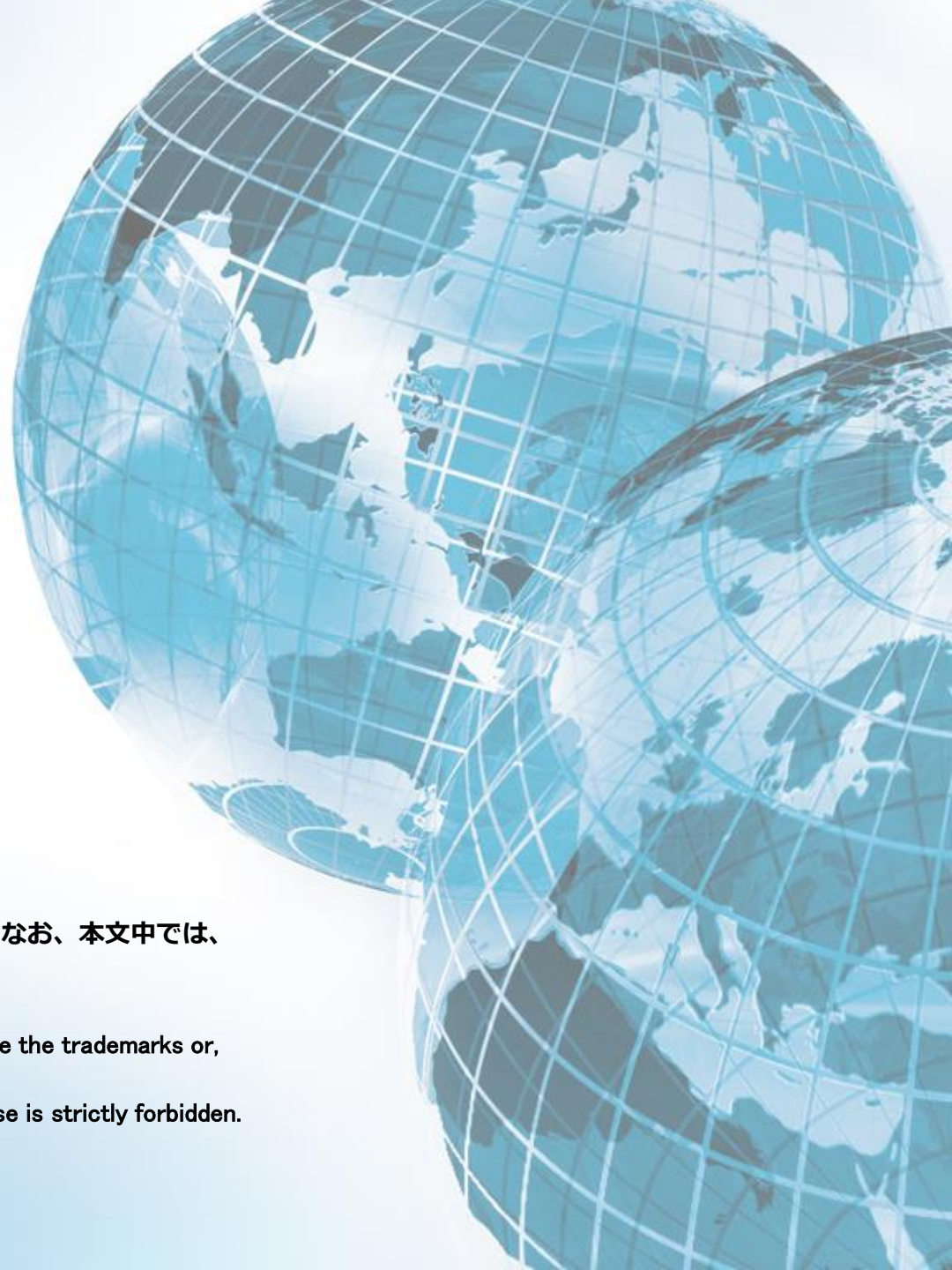
携帯電話・PHSからは(有料)

03-5875-4718

9:00-18:00 (土日・祝日を除く)

WEBでのお問い合わせ

www.sstc.co.jp/contact



この資料の無断での引用、転載を禁じます。

社名、製品名などは、一般に各社の商標または登録商標です。なお、本文中では、特に®、TMマークは明記しておりません。

In general, the name of the company and the product name, etc. are the trademarks or, registered trademarks of each company.

Copyright Scalable Systems Co., Ltd. , 2005-2019. Unauthorized use is strictly forbidden.

6/3/2019